

## COVID-19 PLATEFORME FEDERALE – Coordonnées

<b>Questions concernant la LIVRAISON et le MATÉRIEL DE PRELEVEMENT</b>	
<i>Par exemple : confirmation de la demande de test et/ou de la livraison du matériel de prélèvement, questions concernant le moment de la livraison, modification du nombre de tests demandés, adresse de livraison et/ou coordonnées, remarques concernant la livraison (par exemple, livraison non effectuée ou matériel livré en quantité insuffisante), remarques concernant le matériel livré (par exemple, plaintes concernant le matériel livré), demande de collecte du matériel de prélèvement non utilisé.</i>	<b>MEDISTA</b> 02 646 00 35 <a href="mailto:testing@medista.be">testing@medista.be</a>
<b>Questions concernant le PICK-UP des échantillons prélevés</b>	
<i>Par exemple : confirmation du pick-up (enlèvement des échantillons prélevés), question sur l'heure de pick-up, modification de l'heure de pick-up, remarque sur le pick-up (par exemple, pick-up non effectué), nécessité d'un pick-up supplémentaire.</i>	<u>Collaboration avec KU-Leuven, UMons, UAntwerpen, UGent ou UNamur<sup>(*)</sup>:</u> <b>BBC</b> 02 537 00 07 of <a href="mailto:covid@bbc-express.com">covid@bbc-express.com</a>
(*)Note : le partenaire logistique responsable du pick-up des échantillons dépend du laboratoire avec lequel vous travaillez. Pour les collectivités, la correspondance entre les codes postaux et les laboratoires est présentée à la page suivante.	<u>Collaboration avec ULB, ULiège ou UCL<sup>(*)</sup>:</u> <b>CERBA</b> 09 240 94 44 of <a href="mailto:COVID19@cerbaresearch.com">COVID19@cerbaresearch.com</a>
<b>Questions concernant les RESULTATS DE TESTS</b>	
<i>Par exemple : résultats de tests manquants, résultats de tests non conformes / non valides, demande de valeurs CT.</i>	<b>MEMO</b> 02 223 00 00 of <a href="mailto:tech@memo.be">tech@memo.be</a>
<b>Questions concernant les OUTILS D'ENREGISTREMENT</b>	
<i>Par exemple : problèmes d'enregistrement des tests, problèmes de connexion, questions sur les mandats</i>	En général: <a href="https://www.corona-tracking.info">https://www.corona-tracking.info</a>  <u>Authentification et mandats:</u> <b>eHealth Support Desk</b> 02/788.51.55 of <a href="mailto:support@ehealth.fgov.be">support@ehealth.fgov.be</a>  Autres: <b>MEMO</b> 02 223 00 00 <a href="mailto:tech@memo.be">tech@memo.be</a>

Pour le testing dans le **collectivités**:

Région	Code postale	Labo	Pick-up
BRU	1000 - 1299	UCL SAINT-LUC (82675078)	CERBA
WAL	1300 – 1499	ULB INSTITUT DE BIOLOGIE CLINIQUE (82772969)	CERBA
VL	1500 - 1999	ULB INSTITUT DE BIOLOGIE CLINIQUE (82772969)	CERBA
VL	2000 - 2999	UZ ANTWERPEN (81160393)	BBC
VL	3000 – 3999	UZ KU LEUVEN (82470091)	BBC
WAL	4000 – 4999	CHU SART TILMAN – LABO DE BIOLOGIE CLINIQUE (86270018)	CERBA
WAL	5000 – 5999	CHU – UCL – NAMUR (89160519)	BBC
WAL	6000 - 6599	CH JOLIMONT U MONS (85562413)	BBC
WAL	6600 - 6999	CHU SART TILMAN – LABO DE BIOLOGIE CLINIQUE (86270018)	CERBA
WAL	7000 – 7999	CH JOLIMONT U MONS (85562413)	BBC
VL	8000 - 8999	UZ GENT (84470073)	BBC
VL	9000 - 9999	UZ GENT (84470073)	BBC



Un résultat ne peut être renvoyé que si:

- (i) Le code-barres correct (tel qu'indiqué sur le tube - CVxxxxxxxxx où x représente un nombre) est entré dans le système.
- (ii) Le bon laboratoire avec lequel vous travaillez a été sélectionné.
- (iii) L'échantillon est remis au transporteur.