

# MESSAGE D'ERREUR : « Le numéro du registre national n'est pas numérique. Le numéro du registre national doit être composé de 11 chiffres consécutifs »

Version 3.0 – 23.02.2021



Vlaanderen  
is zorg

Les étapes ci-dessous décrivent la marche à suivre lorsque vous recevez un message d'erreur après avoir chargé un fichier csv que vous avez exporté de Doclr.

## 1. QU'EST-CE QUE CE MESSAGE D'ERREUR

Si vous exportez un fichier CSV de Doclr et que vous le chargez dans Vaccinnet, il est possible que vous voyiez le message d'erreur suivant : *"Le numéro du registre national n'est pas numérique. Le numéro du registre national doit être composé de 11 chiffres consécutifs"*.

Ce message d'erreur est affiché pour toutes les lignes complétées du fichier .CSV.

Il s'agit d'un problème temporaire causé par une petite erreur dans l'exportation provenant de Doclr : des guillemets sont placés autour des numéros des registres nationaux/numéros BIS. Vous ne voyez les guillemets que lorsque vous ouvrez le fichier dans Notepad - pas lorsque vous l'ouvrez dans Excel.

The screenshot shows the 'Enregistrement de groupe' page in Vaccinnet. On the left is a navigation menu with items like 'Page d'accueil', 'Enregistrement de groupe', 'Statut de la vaccination', 'Recherche d'une personne', 'Mon stock', 'Mes livraisons', 'Mon profil', 'Mes employés', and 'Déconnexion'. The main content area displays an error message: 'Il y a 3 erreurs dans le dossier 2021-02-22\_Covid-19 Vaccine AstraZeneca\_789\_12345678.csv:'. Below this, three error lines are listed, each starting with a red 'x' icon and stating: 'Ligne 2 : Le numéro du registre national n'est pas numérique. Le numéro du registre national doit être composé de 11 chiffres consécutifs.' There is a text input field for 'Liste des groupes:' with the placeholder 'Choisir un fichier' and 'Aucun fichier choisi'. Below the field, there is a link: 'Vous pouvez télécharger ici un exemple de fichier CSV.' and a warning: 'Attention: la première ligne du fichier CSV est une ligne de titre. Veuillez ne pas supprimer cette ligne. Le séparateur à utiliser est un ";"'. At the bottom right, there is a button labeled 'Générer une liste'.

## 2. SOLUTION TEMPORAIRE

1. Exportez à nouveau le fichier .csv de Doclr.
2. Ouvrez dans Excel le fichier .csv sur votre ordinateur.
3. Vérifiez que les premiers zéros des numéros de registre national / numéros BIS n'ont pas été retirés par Excel. Réencodez les zéros si nécessaire. Vérifiez dans Doclr, si nécessaire.
4. Enregistrez ce fichier au format "CSV UTF-8 (délimité par des virgules) (\*.csv)".
5. Si vous recevez le message comme quoi le fichier existe déjà, appuyez sur "Ok" pour le remplacer par le bon format.
6. Chargez ce fichier que vous venez d'enregistrer dans Vaccinnet en suivant la procédure habituelle.

The screenshot shows the 'Save As' dialog box in Microsoft Excel. The current location is 'Desktop'. The file name is '2021-02-22\_Covid-19 Vaccine AstraZeneca\_789\_12345678'. The file type dropdown menu is open, showing several options: 'CSV UTF-8 (délimité par des virgules) (\*.csv)', 'Classeur Excel (\*.xlsx)', 'Classeur Excel (prenant en charge les macros) (\*.xlsm)', 'Classeur Excel binaire (\*.xlsb)', 'Classeur Excel 97 - 2003 (\*.xls)', and 'CSV UTF-8 (délimité par des virgules) (\*.csv)'. The 'CSV UTF-8 (délimité par des virgules) (\*.csv)' option is selected. There is an 'Enregistrer' button on the right and a 'Date de modification' field at the bottom right.

