



Il arrive parfois que les personnes pour lesquelles vous souhaitez enregistrer des vaccinations ne soient pas trouvables dans Vaccinnet.

Avant de procéder au lancement d'une recherche de patients non trouvés dans Vaccinnet, il est préférable de vérifier tout d'abord si ces personnes sont bel et bien introuvables.

D'une part, vous pouvez rechercher un patient sur base du numéro de registre national ou du numéro BIS.

D'autre part, vous pouvez effectuer une recherche sur la base d'un ou plusieurs critères, tels que : nom, prénom, code postal, date de naissance, etc.

Assurez-vous que toutes les données soient saisies correctement. Il arrive par exemple, que le nom de famille et le prénom soient interchangés. Assurez-vous également d'utiliser la date d'administration du vaccin lorsque vous l'enregistrez.

Si vous avez rempli correctement tous les détails, mais que vous ne trouvez toujours pas le patient dans Vaccinnet, vous pouvez alors procéder à la recherche des personnes non trouvées dans Vaccinnet. Cela peut se faire de deux façons.

VIA LA FONCTIONNALITÉ ENREGISTREMENT DE GROUPE

Connectez-vous à Vaccinnet et cliquez sur "Enregistrement de groupe" dans la barre de menu située à gauche de votre écran. Vous disposez de deux solutions pour lancer la recherche d'une personne non trouvée.

1. Via le chargement d'un fichier CSV
Pour ce faire, veuillez suivre la procédure décrite dans la fiche de référence n°5 : « Enregistrer des vaccinations en groupe »

2. Via encodage manuel
Vous pouvez aussi ajouter les données de ce patient directement dans Vaccinnet en cliquant sur « nouvelle ligne » et en complétant les cellules du tableau

Cliquez ensuite sur « Générer une liste » pour arriver à la page suivante.

Ici, vous pouvez soit cliquer sur le bouton « Vers l'enregistrement », et Vaccinnet recherchera alors automatiquement les données d'une personne non trouvée la nuit suivant la demande (si et seulement si le numéro du registre national ou le numéro bis a été indiqué). Si les données sont correctes, les personnes retrouvées seront, elles, ajoutées à la base de données de Vaccinnet.

Soit, si vous souhaitez faire rechercher au système les coordonnées de personnes non trouvées sans enregistrer de vaccination pour d'autres personnes, vous pouvez cliquer sur le bouton « Demander les personnes non trouvées ». Vaccinnet entamera une recherche de données sur cette personne durant la nuit qui suit la demande.

Enregistrement de groupe

Fichier CSV (max 500 lignes de données): Vous pouvez télécharger ici un exemple de fichier CSV.
Choisissez un fichier CSV
Faites glisser un fichier CSV ici afin de le télécharger

Ligne	Numéro	Nom	Prénom	Date de naissance	Code postal
2					

Affichage de l'élément 1 à 2 sur 2 éléments. Aucune ligne sélectionnée.

Générer une liste

Enregistrement de groupe

Nom du fichier CSV utilisé pour le téléchargement: 2021-04-09_Pfizer_BioNTech_abc2050.csv
Date de vaccination: Pays d'administration: Belgique [BE]
Vaccin: Faites votre choix
Dose: 1
Numéro de lot: Numéro de lot est obligatoire pour les vaccins Covid-19.

Ces 4 personnes ont été trouvées dans Vaccinnet

Nom de famille	Prénom	Date de naissance	Numéro postal	Genre

Retour **Vers l'enregistrement**

Les 1 personnes suivantes n'ont pas été trouvées dans Vaccinnet. Si le numéro de registre national ou le numéro BIS est fourni, Vaccinnet entamera automatiquement une recherche des personnes non trouvées à partir de sources authentiques. Le lendemain, vous pourrez enregistrer les vaccinations des personnes trouvées. Pour ce faire, cliquez sur le bouton "Demander les personnes non trouvées".

Ligne	Numéro	Nom de famille	Prénom	Date de naissance	Numéro postal
6		Hattouma	Brigitte	27/08/1998	1600

Retour **Demander les personnes non trouvées**

Les 1 personnes suivantes n'ont pas été trouvées dans Vaccinnet. Si le numéro de registre national ou le numéro BIS est fourni, Vaccinnet entamera automatiquement une recherche des personnes non trouvées à partir de sources authentiques. Le lendemain, vous pourrez enregistrer les vaccinations des personnes trouvées.

Copy **CSV** Excel PDF Print Rechercher

Ligne	Numéro	Nom de famille	Prénom	Date de naissance	Numéro postal
6					1600

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments.

Demander les personnes non trouvées



PERSONNE NON TROUVÉE PAR VACCINNET

Version 3.7 – 24.12.2021



Vlaanderen
is zorg

Attention : après l'enregistrement de groupe, vous pouvez télécharger, via l'écran récapitulatif des personnes non trouvées, un fichier CSV avec les données de ces personnes en cliquant sur le bouton "CSV". De cette façon, vous n'avez pas à préparer ce dossier manuellement.

Point d'attention :

Si, lors de la nouvelle soumission de l'enregistrement le lendemain matin, la personne n'est toujours pas trouvée, c'est qu'un problème différent est la cause de ce dysfonctionnement. Veuillez voir ci-dessous, différentes situations occasionnant des problèmes.

- **Vous avez utilisé un numéro TER.** Or, il n'est pas possible d'enregistrer les vaccinations dans Vaccinnet sur base du numéro TER. Ce numéro peut être reconnu par la structure YY.MM.DD-SSS.CC, où MM représente le mois de création auquel on additionne 60. Si la valeur de MM est comprise entre 61 et 72, il s'agit d'un numéro TER.

Utilisez un numéro de registre national ou BIS pour réaliser l'enregistrement de vaccination. Vous pouvez également utiliser d'autres données personnelles (nom, prénom, date de naissance, code postal) pour enregistrer la vaccination.

- **Vous avez utilisé un numéro de registre national ou un numéro BIS périmés ou incorrects.** Vous avez peut-être saisi des informations obsolètes ou incorrectes, cela signifie que les personnes ne peuvent pas être trouvées.

Recherchez le numéro registre national ou le numéro BIS approprié pour cette personne, enregistrez ensuite la vaccination. Vous pouvez également utiliser d'autres informations personnelles (nom, prénom, date de naissance, code postal) pour enregistrer la vaccination.

- **Les données personnelles ne peuvent pas être reliées sans ambiguïté à une personne unique.** Cela peut se produire dans des cas exceptionnels où la combinaison du nom, du prénom, de la date de naissance et du code postal correspond à plus d'une personne. Pour solutionner ceci, enregistrez la vaccination pour cette personne via un enregistrement individuel.

Si via la fonctionnalité d'enregistrement de groupe, une personne demeure introuvable le lendemain matin, vous devez contacter le **service d'assistance Vaccinnet+** (tél. 02/700 63 33).

